

## Privacy- en cookieverklaring

Voor de diensten die wij verlenen, verwerkt N.V. Levensverzekering-Maatschappij De Hoop persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

### Onze contactgegevens

N.V. Levensverzekering-Maatschappij De Hoop  
Anna van Saksenlaan 10  
2593 HT Den Haag  
Telefoon: 070-342 1313  
E-mail: [privacy@dehoopleven.nl](mailto:privacy@dehoopleven.nl)

### Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens niet rechtstreeks van uzelf. Voor de aanvraag van een levensverzekering heeft u gegevens verstrekt aan een levensverzekeraar of diens medisch adviseur. Zij kunnen die gegevens met ons delen als zij het te verzekeren medisch risico bij ons willen herverzekeren. Uw verzekeraar heeft u daarover geïnformeerd, bijvoorbeeld met (de toelichting op) het aanvraagformulier, de gezondheidsverklaring en/of zijn privacyverklaring.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- ✓ Naam
- ✓ Geslacht M/V
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Gezondheidsgegevens
- ✓ Administratieve en verzekeringstechnische gegevens

Wij hebben uw verzekeraar geïnformeerd dat wij enkel deze persoonsgegevens nodig hebben. Wanneer wij toch andere persoonsgegevens ontvangen, zorgen wij ervoor dat deze gegevens niet verder worden verwerkt.

### Op welke grondslag en voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen, waarbij ook de voornaamste doelen zijn vermeld.

#### Aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de door u aangevraagde levensverzekering bij een levensverzekeraar. Wij gebruiken uw gegevens voor het beoordelen van het te verzekeren overlijdensrisico, als u daartegen geen bezwaar heeft gemaakt, en het eventueel weer herverzekeren ervan.



### Statistische doeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook voor medisch-statistische analyse, volgens de wettelijke vereisten en volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars.

### Gerechtvaardigd belang - fraudebeheersing

Samen met andere financiële instellingen en de overheid willen wij fraude in de financiële sector tegengaan. Zo zorgen wij voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector en beschermen wij ook uw belangen.

Zonder uw toestemming worden persoonsgegevens niet verwerkt voor andere doeleinden.

### **Geen volledig automatische besluitvorming**

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor volledig automatische besluitvorming zoals profilering. Onze besluiten berusten dan ook altijd op een menselijke beslissing.

### **Geen marketing**

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden of andere commerciële activiteiten.

### **Verstrekking aan herverzekeraars, medisch adviseurs en anderen**

In verband met het beoordelen en accepteren van overlijdensrisico's kunnen wij persoonsgegevens delen met andere herverzekeraars. Zij zijn gevestigd in de EU/EER of in delen van Europa waar dezelfde wettelijke privacybescherming geldt als die waarop de Nederlandse regeling is gebaseerd, namelijk de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Voor zover de AVG niet van toepassing is, heeft de Europese Commissie vastgesteld dat sprake is van een vergelijkbaar beschermingsniveau.

Wij maken gebruik van diensten van medisch adviseurs. Zij zijn gebonden aan het wettelijk medisch beroepsgeheim.

Voorts kunnen wij gebruikmaken van andere adviseurs en dienstverleners. Voor hen geldt een contractuele geheimhoudingsplicht.

### **Levensverzekeraar buiten EU/EER**

Uw persoonsgegevens kunnen wij hebben ontvangen van een verzekeraar die niet gevestigd is binnen de EU/EER. Wij verstrekken dan persoonsgegevens aan die verzekeraar die noodzakelijk is voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Wij gaan met uw persoonsgegevens op dezelfde vertrouwelijke wijze om als met persoonsgegevens waarop de Nederlandse privacyreggeving van toepassing is.

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt. Voor sommige documenten met persoonsgegevens gelden voor ons wettelijke bewaartermijnen. Dat kan betekenen dat wij uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

## **Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

Wij nemen beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Bij ons heeft iedereen een contractuele geheimhoudingsplicht. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt door de medisch adviseur en zijn medische staf. Zij vallen onder het wettelijk medisch beroepsgeheim. Verder hebben wij technische en organisatorische maatregelen getroffen die een passende beveiliging tegen onrechtmatige toegang, verlies en/of vernietiging waarborgen. Wij zijn tevens gebonden aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

De Hoop Leven gebruikt alleen cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Uw rechten**

U heeft de volgende wettelijke rechten als wij uw persoonsgegevens verwerken:

- ✓ Het recht op informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens (informatierecht)
- ✓ Het recht uw persoonsgegevens in te zien (inzagerecht);
- ✓ Het recht uw persoonsgegevens aan te laten passen als deze onjuist zijn (rectificatierecht);
- ✓ Het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen (recht op gegevenswissing/recht op vergetelheid);
- ✓ Het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (recht op beperking van de verwerking);

- ✓ Het recht te vragen uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid);
- ✓ Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (recht van bezwaar);
- ✓ Het recht om een gegeven toestemming in te trekken (de intrekking geldt dan alleen voor de toekomstige verwerking van uw persoonsgegevens); en
- ✓ Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (klachtrecht).

Als u gebruik wilt maken van (één van) deze rechten, dan kunnen daar bepaalde wettelijke voorwaarden voor gelden.

### **Heeft u vragen, een verzoek of een klacht?**

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of u wilt een van uw rechten uitoefenen, dan kunt u ons een brief of e-mail sturen ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming.

Ook als u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. U ontvangt binnen een maand een reactie van ons. Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
Anna van Saksenlaan 10  
2593 HT Den Haag

Telefoon: 070-342 1313

E-mail: [privacy@dehoopleven.nl](mailto:privacy@dehoopleven.nl)

Let op: Wij gaan niet over de manier waarop uw verzekeraar omgaat met uw persoonsgegevens. Mocht u daar een vraag, verzoek of klacht over hebben, dan kunt u het beste contact opnemen met uw verzekeraar.

### **Wij kunnen onze privacyverklaring wijzigen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. U kunt onze privacyverklaring altijd raadplegen op onze website.